



Privacybeleid

Ingangsdatum: 24 maart 2025

1. Introductie

Welkom bij Taste Tales ("wij," "ons" of "onze"). Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke Nederlandse privacywetgeving. In dit privacybeleid leggen wij uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer u onze webshop tastetales.nl bezoekt.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Taste Tales is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt contact met ons opnemen via de gegevens vermeld in sectie 13.

3. Verzamelde Gegevens

Wij verzamelen en verwerken de volgende soorten persoonsgegevens:

- **Orderverwerking:** Naam, e-mailadres, factuuradres, afleveradres, telefoonnummer en betaalgegevens.
- **Klantenaccounts:** Als u een account aanmaakt, slaan we uw inloggegevens en aankoopgeschiedenis op.
- **Nieuwsbriefabonnement:** Naam en e-mailadres voor het versturen van nieuwsbrieven en marketing-e-mails.
- **Websitegebruikgegevens:** Informatie over uw interacties met onze website via cookies en vergelijkbare technologieën (zie sectie 9).
- **Leeftijdsverificatie:** In overeenstemming met wettelijke vereisten kunnen we uw geboortedatum verzamelen om te verifiëren of u de wettelijk vereiste leeftijd heeft om alcoholische producten te kopen. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor leeftijdsverificatie en worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.

4. Doeleinden en rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Ordervervulling:** Voor het verwerken en uitvoeren van uw bestellingen (uitvoering van een overeenkomst).
- **Klantenaccounts:** Voor het beheren van uw account (uitvoering van een overeenkomst).
- **Nieuwsbrieven en Marketing:** Voor het versturen van nieuwsbrieven en promotionele e-mails (toestemming).
- **Klantenservice:** Voor het leveren van klantenondersteuning (uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang).
- **Websiteverbetering:** Voor het verbeteren van de prestaties van de website en de gebruikerservaring (gerechtvaardigd belang).
- **Wettelijke verplichtingen:** Voor het naleven van belasting-, boekhoud- en andere wettelijke verplichtingen (wettelijke verplichting).
- **Leeftijdsverificatie:** Voor het waarborgen van naleving van wettelijke vereisten met betrekking tot de verkoop van alcoholische dranken (wettelijke verplichting).

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen met vertrouwde derden die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten, waaronder:

- **WooCommerce:** Voor het verwerken van bestellingen en betalingen.
- **HubSpot:** Voor het beheren van onze nieuwsbrief en marketingcommunicatie.
- **Hubbel:** Voor het verwerken en verpakken van uw bestelling.
- **Hubbel en PostNL:** Voor het bezorgen van uw bestelling.
- **Betaaldienstverleners:** Voor het veilig verwerken van betalingen.

Al deze partijen verwerken gegevens in overeenstemming met gegevensverwerkingsovereenkomsten die zorgen voor naleving van de AVG.

6. Internationale gegevensoverdracht

Als een van onze serviceproviders uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden getroffen, zoals standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens alleen zolang als nodig is voor de in dit beleid genoemde doeleinden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit betekent:

- **Inactieve accounts:** 24 maanden
- **In behandeling zijnde bestellingen:** 7 dagen
- **Mislukte bestellingen:** 7 dagen
- **Geannuleerde bestellingen:** 90 dagen

- **Voltooide bestellingen:** 7 jaar (voor fiscale en boekhoudkundige doeleinden)
- **Nieuwsbriefgegevens:** Bewaren wij totdat u zich afmeldt.
- **Accountgegevens:** Bewaren wij totdat u verzoekt deze te verwijderen.
- **Leeftijdsverificatiedata:** Alleen bewaard zolang dit wettelijk vereist is (meestal de duur van de bestelling).

8. Uw rechten onder de AVG

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** Verzoek om een kopie van uw persoonsgegevens.
- **Correctie:** Verzoek om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Verwijdering:** Verzoek om verwijdering van uw gegevens in bepaalde omstandigheden.
- **Beperking:** Verzoek om beperking van verwerking in bepaalde omstandigheden.
- **Bezwaar:** Bezwaar maken tegen verwerking voor direct marketing doeleinden.
- **Overdraagbaarheid:** Verzoek om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat.
- **Intrekken van toestemming:** Waar verwerking gebaseerd is op toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via legal@tastetales.nl. Wij kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek verwerken.

9. Cookies en trackingtechnologieën

Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën om de gebruikservaring te verbeteren en het websiteverkeer te analyseren. Voor meer informatie, zie ons [Cookiebeleid](#).

10. Gegevensbeveiliging

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Dit omvat beveiligde verbindingen (SSL), toegangscontroles en regelmatige veiligheidscontroles.

11. Klachten

Indien u van mening bent dat wij uw privacyrechten hebben geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

12. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Eventuele belangrijke wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail of op onze website. De meest recente versie is altijd beschikbaar op tastetales.nl.

13. Contactgegevens

Voor vragen over dit privacybeleid of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen:

Taste Tales

Lichttoren 32

5611 BJ Eindhoven

Nederland

 E-mail: legal@tastetales.nl

 Telefoon: (+31) 0850607787

 Website: www.tastetales.nl