



# Algemene Voorwaarden

Laatste update: 24 maart 2025

## Artikel 1 – Definities

- Taste Tales: Het bedrijf dat producten aanbiedt en verkoopt via de website.
- Consument: Een natuurlijke persoon die producten van Taste Tales koopt voor persoonlijk gebruik.
- Overeenkomst: Het koopcontract tussen Taste Tales en de Consument.
- Producten: Alle artikelen die door Taste Tales worden verkocht, voornamelijk voedselproducten en gerelateerde goederen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die via de website van Taste Tales worden gedaan.
2. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 3 – Het Aanbod

1. Productomschrijvingen, prijzen en beschikbaarheid worden zorgvuldig opgesteld, maar fouten kunnen zich voordoen.
2. Alle prijzen zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Consument de betaling voltooit en een bevestiging ontvangt van Taste Tales.

## Artikel 5 – Betaling

1. Betalingen dienen volledig te worden voldaan op het moment van de bestelling.
2. Betalingen worden verwerkt via WooCommerce.
3. Indien er extra kosten van toepassing zijn (bijv. voor bepaalde betaalmethoden), worden deze duidelijk weergegeven voor de afronding van de bestelling.

## Artikel 6 – Levering & Risico-overdracht

1. Taste Tales streeft ernaar om binnen de opgegeven termijn te leveren, maar vertragingen kunnen optreden.
2. Het risico voor productbeschadiging of verlies gaat over op de Consument bij de levering.
3. De Consument is verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige en volledige leveringsgegevens. Het niet naleven hiervan kan leiden tot vertragingen of niet-levering, waarvoor Taste Tales niet aansprakelijk is.
4. De Consument moet zorgen dat er iemand aanwezig is om de levering van bederfelijke producten en alcohol in ontvangst te nemen.
5. Alcoholleveringseis: De ontvanger van alcohol moet minimaal 18 jaar oud zijn en kan worden gevraagd om een geldig identiteitsbewijs bij de levering. Indien de leeftijdsverificatie niet lukt, wordt de levering geannuleerd en kan de Consument alsnog kosten in rekening worden gebracht.
6. Taste Tales zal de benodigde persoonlijke gegevens van de Consument delen met vertrouwde derden, waaronder Hubbel en PostNL, voor de uitvoering en levering van bestellingen.
7. Taste Tales is niet aansprakelijk voor eventuele leveringsproblemen nadat het pakket aan de bezorgdienst is overgedragen. We zorgen er echter voor dat uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetten.

## Artikel 7 – Inspectie en Klachten

1. De Consument dient de geleverde producten onmiddellijk bij ontvangst te inspecteren.
2. Defecten, schade of verkeerde leveringen dienen binnen 24 uur per e-mail te worden gemeld, inclusief fotografisch bewijs.
3. Als de klacht gerechtvaardigd is, kan Taste Tales naar eigen keuze:
  - o Het product vervangen,
  - o Een reparatie aanbieden (indien van toepassing), of
  - o Een creditnota uitgeven.
4. Klachten die na 24 uur na levering worden ingediend, worden niet geaccepteerd.
5. Klachten over één product hebben geen invloed op de geldigheid van de rest van de bestelling.
6. Als het product is geconsumeerd of verwerkt, worden klachten niet geaccepteerd.

## Artikel 8 – Herroepingsrecht (Bedenktime)

1. Bederfelijke producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht op grond van de EU-wetgeving.
2. Consumenten hebben 14 dagen de tijd om hun aankoop te herroepen, alleen voor niet-bederfelijke artikelen, op voorwaarde dat het artikel ongebruikt en in de originele verpakking wordt geretourneerd.
3. De Consument moet Taste Tales per e-mail informeren voordat zij artikelen retourneren.
4. De Consument is verantwoordelijk voor de kosten van retourzending.

## Artikel 9 – Terugbetalingen

1. Terugbetalingen voor in aanmerking komende retouren (niet-bederfelijke artikelen) worden binnen 15 dagen na ontvangst en inspectie van het geretourneerde artikel verwerkt.

2. Verzendkosten worden niet terugbetaald.
3. Creditnota's worden onmiddellijk uitgegeven na verificatie van de geldigheid van de claim.

## Artikel 10 – Overmacht

1. Taste Tales is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van de Overeenkomst door onvoorziene omstandigheden, waaronder natuurrampen, stakingen, verstoringen in het transport of andere gebeurtenissen buiten onze controle.

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Taste Tales is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van de producten.
2. Voor bederfelijke goederen is Taste Tales alleen verantwoordelijk tot het moment van levering.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot de aankoopprijs van het betreffende product.

## Artikel 12 – Intellectuele Eigendom

1. Alle inhoud op de website van Taste Tales, inclusief productomschrijvingen en merkidentiteit, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
2. De Consument mag geen materialen van Taste Tales kopiëren, reproduceren of verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## Artikel 13 – Klachten en Geschillenbeslechting

1. Consumenten dienen eerst te proberen om eventuele geschillen direct met Taste Tales op te lossen, voordat zij juridische stappen ondernemen.
2. Als er geen oplossing wordt bereikt, kunnen consumenten gebruikmaken van de beschikbare mechanismen voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR) in Nederland.

## Artikel 14 – Gegevensbescherming & Privacy

1. Taste Tales verwerkt persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonlijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van bestellingen en klantcommunicatie.
3. Persoonsgegevens met betrekking tot financiële transacties worden 7 jaar bewaard in overeenstemming met de Nederlandse belastingwetgeving.
4. De website maakt gebruik van een cookie-banner om Consumenten te informeren over gegevensverzameling via cookies.
5. Leeftijdsverificatiegegevens: In overeenstemming met de Nederlandse wet kunnen wij leeftijdsverificatiegegevens verzamelen en verwerken bij de levering van alcoholproducten. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met ons Privacybeleid.
6. Voor meer details kunt u ons [Privacybeleid](#) raadplegen.

## Artikel 15 – Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

1. Taste Tales kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd bijwerken.
2. Consumenten worden van belangrijke wijzigingen op de hoogte gesteld.
3. Als een Consument het niet eens is met een belangrijke wijziging, kan hij/zij de Overeenkomst beëindigen.

## Artikel 16 – Toepasselijk Recht, Jurisdictie & Scheidbaarheid

1. Alle Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de Nederlandse rechtbanken.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
4. Scheidingsclausule:
  - o Als een bepaling van deze Voorwaarden door een rechtbank niet afdwingbaar of ongeldig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
  - o De ongeldige bepaling wordt vervangen door een juridisch geldige bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bedoeling van de clausule.

## Artikel 17 – Contactinformatie

1. Voor vragen, zorgen of claims met betrekking tot deze Voorwaarden kunt u contact met ons opnemen:

Taste Tales  
Lichttoren 32  
5611 BJ Eindhoven  
Nederland

 E-mail: [legal@tastetales.nl](mailto:legal@tastetales.nl)

 Telefoon: (+31) 0850607787

 Website: [www.tastetales.nl](http://www.tastetales.nl)